



## II SEMINARIO “Competencias Informacionales: Escenarios y Tendencias”

**Organizadores: FEBAB, IBICT, UNB y UNESP**

**Tema Central:** “Competencias Informacionales y poblaciones vulnerables: ¿de quién es la responsabilidad?”

### ***DECLARACIÓN DE FLORIANÓPOLIS SOBRE COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN POBLACIONES VULNERABLES Y MINORÍAS***

Nosotros, bibliotecarios y profesionales de áreas afines, entendemos que las Competencias Informacionales son un factor crítico y condicionante del desarrollo social, cultural y económico de Brasil en la actualidad y, por tanto, merece atención prioritaria respecto a la movilización de la sociedad civil organizada y los organismos gubernamentales para su integración como acción para la democracia y el ejercicio pleno de la ciudadanía.

Consideramos que el país necesita con urgencia revisar su política sobre *Poblaciones vulnerables / Minorías*, entendidas como aquellas que se encuentran en situación de discriminación, intolerancia y debilidad y que están en desigualdad y desventaja en la sociedad actual, especialmente en relación con cuestiones que involucran el acceso y uso de información para la construcción del conocimiento, la identidad y la autonomía que les permita una efectiva inclusión social.

Las Competencias Informacionales deben ser entendidas como un derecho fundamental de la persona humana, intrínseca a su propio ser, esencial para su supervivencia.

Es imprescindible promover discusiones sobre el reconocimiento de estas afirmaciones, situando a las Competencias Informacionales en este contexto, a fin suscitar reflexiones y acciones en apoyo de este derecho.

Reconociendo nuestra parte de responsabilidad en el futuro de la nación, sobre todo en las poblaciones desfavorecidas y vulnerables que son excluidas en nuestro medio debido a sus diferencias y diversidades, hacemos hincapié en las responsabilidades y las acciones que deben emprenderse para lograr estos derechos respecto a la información y el conocimiento, siendo definidas las siguientes dimensiones:

#### **Responsabilidades:**

- ***Responsabilidad de los profesionales***

- ✓ Transformación y promoción del cambio
- ✓ Sensibilización y concienciación (local y pública) a los pares sobre la importancia de las Competencias Informacionales.
- ✓ Inserción del desarrollo de la Competencias Informacionales en su formación de forma transversal e institucionalizada
- ✓ Evaluación de la calidad de la información y disseminación en cualquier contexto
- ✓ Educación / formación de los usuarios para el acceso, evaluación y uso de la información

- ✓ Actuación decidida para generar conciencia en los gobiernos sobre la dimensión ética respecto al acceso y disponibilidad de la información.
- ✓ Desarrollo de la dimensión política de las comunidades y promoción del equilibrio entre la dimensión técnica y las demás dimensiones de las Competencias Informacionales
- ✓ Promoción de la diversidad de contenidos ideológicos con el propósito de propiciar las Competencias Informacionales en los ciudadanos (análisis y crítica)
- ✓ Supervisión de la información pública
- ✓ Posicionamiento ante las legislación sindical y su interrelación con las Competencias Informacionales

- ***Responsabilidad del movimiento asociativo / organismos sindicales representativos***

- ✓ Desarrollo de las competencias profesionales
- ✓ Formación de líderes centrados en las Competencias Informacionales
- ✓ Implicación de las asociaciones especializadas y sindicales para actuar junto a las unidades de información
- ✓ Difusión de buenas prácticas y estructuración en torno a lo social
- ✓ Fomento del trabajo colaborativo y en red
- ✓ Creación de repositorios profesionales

- ***Responsabilidad de las instituciones públicas / gubernamentales***

- ✓ Elaboración y ejecución de políticas públicas para las Competencias Informacionales
- ✓ Valoración del profesor, del funcionario público y de las áreas de educación, salud y seguridad pública
- ✓ Creación de una legislación específica para las bibliotecas y el acceso y uso de la información que permita el desarrollo de las Competencias Informacionales
- ✓ Creación de voluntariados en diferentes especialidades para informar a la diversidad de públicos sobre temas de actualidad e importantes en varios ámbitos: salud, educación, política, trabajo, seguridad y otros.

- ***Responsabilidad de las instituciones privadas***

- ✓ Contribuir a los ajustes necesarios en la legislación y las políticas públicas
- ✓ Establecer colaboraciones / alianzas con el fin de elaborar y aplicar instrumentos dirigidos a las necesidades de información de las poblaciones vulnerables y las minorías facilitando y permitiendo el desarrollo de las Competencias Informacionales.

### **Acciones / Recomendaciones:**

- ***Acciones / Recomendaciones para los profesionales***

- ✓ Realizar acciones sociales y asumir el papel de educador, creando demandas para la esfera pública
- ✓ Actuar junto a las comunidades (poblaciones vulnerables y minorías) para producir contenidos informativos sobre su historia, cultura y entorno social
- ✓ Elaborar productos y servicios especializados / personalizados para atender las demandas de información de las poblaciones vulnerables y las minorías
- ✓ Actuar en colaboración con otras áreas como las de comunicación y medios

- ✓ Realizar alianzas y trabajar de forma cooperativa con las instituciones representativas de las comunidades locales
- ✓ Promover acciones para el cambio de políticas institucionales
- ✓ Fomentar el pensamiento crítico mediante la modificación de la lógica de los procesos de educación / formación en las unidades de información
- ✓ Adoptar una postura proactiva y "salir de la biblioteca"

**• Acciones / Recomendaciones para los movimientos asociativos / organismos  
sindicales representativos**

- ✓ Actuar directamente junto al poder público (Ejecutivo / Legislativo) buscando establecer políticas públicas y fortalecer las actuaciones
- ✓ Crear mecanismos de acción para el desarrollo de las competencias profesionales
- ✓ Supervisar el entorno informacional en el contexto nacional
- ✓ Crear un observatorio de la profesión
- ✓ Proporcionar debates y foros públicos
- ✓ Promover acciones de intercambio / diálogo con los organismos gubernamentales

**• Acciones / Recomendaciones para las instituciones públicas/gubernamentales**

- ✓ Crear una legislación específica que implique el área de información y que pueda satisfacer las demandas locales, regionales, y en especial, las de las poblaciones vulnerables y las minorías
- ✓ Capacitar a profesores y funcionarios públicos para desarrollar sus Competencias Informacionales y ser capaces de satisfacer las necesidades de información de las poblaciones vulnerables y las minorías.

**• Acciones / Recomendaciones para las instituciones privadas**

- ✓ Apoyar las acciones y proyectos de las unidades de información que involucren el desarrollo de Competencias Informacionales, especialmente en lo que respecta a las poblaciones vulnerables y las minorías.

Por lo tanto, los participantes en el II SEMINARIO "COMPETENCIAS INFORMACIONALES: ESCENARIOS Y TENDENCIAS", celebrada el 09 de julio 2013 durante el XXV Congreso Brasileiro de Biblioteconomía, Documentación y Ciencia de la Información - CBBB / FEBAB expresan su consentimiento a los puntos anteriores respecto a las Competencias Informacionales y reiteran su estrecha relación con las necesidades de los grupos desfavorecidos de la sociedad brasileña, por tratarse de un fenómeno culturalmente construido y generador de capacidades para el acceso y uso inteligente de la información, proporcionando el aprendizaje a lo largo de la vida y el ejercicio efectivo de la ciudadanía.

**9 de julio de 2013, Florianópolis, SC**

Traducción del portugués por especial colaboración de **Alejandro Uribe Tirado** (Docente Escuela Interamericana de Bibliotecología - Universidad de Antioquia-Medellín- Colombia / Investigador Grupo Información, Conocimiento y Sociedad) y **Aurora Cuevas Cerveró** (Docente Universidad Complutense de Madrid - España y Investigadora Grupo de Pesquisa Internacional "Competências em informação" UNB/CNPq- Brasil).